

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย จำนวน ๓๗๙ คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane วิเคราะห์ข้อมูลโดย หาค่าความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยการใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๕ มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๗ มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๒ มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๒ มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๔

๕.๑.๒ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

๑. **ด้านความมีวินัยในตนเอง** คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.572)

๒. **ด้านความรับผิดชอบ** คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 0.913)

๓. **ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น** คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.623)

๔. **ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม** คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.862)

๕. **ด้านความซื่อสัตย์** คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.750)

๖. **ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น** คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.734)

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 0.461 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.794 ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = 0.05 แสดงให้เห็นว่า เพศของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 13.543 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.035 ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = 0.05 แสดงให้เห็นว่า อายุของประชาชนมีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหา จังหัดสุโขทัย จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า 6.203 โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ 0.401 ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = 0.05 แสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความ

ความเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๒๘.๖๖๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๐๐ ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๑ แสดงให้เห็นว่า อาชีพของประชาชนมีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๒๓.๑๘๑ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๐๑ ซึ่งมีความมากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๑ แสดงให้เห็นว่า รายได้ของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ สรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางการส่งเสริม

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

ปัญหา อุปสรรค ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ดังนี้

๑. ผู้บริหารไม่ค่อยรักษากฎระเบียบของสถานที่ทำงาน และไม่ปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับของสถานที่ทำงานเช่นมาทำงานสาย กลับบ้านก่อนเวลา เป็นต้น
๒. ผู้บริหารไม่ค่อยเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและสมาชิกเทศบาลตลอดจนความสุขของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ
๓. ในพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาผู้บริหารไม่ค่อยมีความเที่ยงตรง การพิจารณาไม่ค่อยใช้หลักเหตุและผล
๔. ผู้บริหารไม่ค่อยเสียสละผลประโยชน์ตน เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม
๕. บางครั้งผู้บริหารไม่ประพฤติปฏิบัติตามที่ตนเองยอมรับว่าไม่สมควร
๖. บางครั้งผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนด้วยการแสดงออกทั้งกาย วาจาและใจที่ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ดังนี้

๑. ผู้บริหารควรรักษากฎระเบียบของสถานที่ทำงาน มาปฏิบัติงานตามกฎและข้อบังคับของสถานที่ทำงาน
๒. ผู้บริหารควรเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและสมาชิกเทศบาลตลอดจนความสุขของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

๓. ในพิจารณาความดีความชอบของผู้ได้บังคับบัญชาผู้บริหารต้องมีความเที่ยงตรง
พิจารณาโดยใช้หลักเหตุและผลให้เป็นธรรมกับผู้ได้บังคับบัญชาทุกคน

๔. ผู้บริหารต้องเสียสละผลประโยชน์ตน เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

๕. ผู้บริหารต้องประพฤติปฏิบัติตามทำนองคลองธรรม ใช้อำนาจในทางที่ถูกต้อง

๖. ในการปฏิบัติงานนั้นผู้บริหารต้องแสดงออกทางทั้งกาย วาจาและใจด้วยสุภาพ
เรียบง่าย

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาล
ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย มี ๖ ด้าน
สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

๕.๒.๑ การวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาล ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของ
ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = ๓.๕๔$, S.D. = ๐.๕๙๓)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

๑. ด้านความมีวินัยในตนเอง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหาร
เทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาต จังหวัดสุโขทัย
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๖$, S.D. = ๐.๕๗๒) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สลิลทิพ ชู
ชาติ** ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อ
พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน ๒๕๗ คน มีกลุ่ม
อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๒๑ คน และขนาดสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน ๒๐๑ คน ครูผู้สอนมี
ความคิดเห็นต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) เมื่อ
พิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการ
บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการครองตน ตามหลัก
ธรรมาธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๓$) ด้านการครองคน ตามหลักพรหมวิหารธรรม
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) และด้านการครองงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุมาลี สุจินดา** ได้วิจัยเรื่อง จริยธรรมระดับ

^๑สลิลทิพ ชูชาติ, “พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒”, **พุทธศาสนมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)**, (บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

มัธยมศึกษาโรงเรียนสังกัดคณะรักกางเขน แห่งจันทบุรี ตามจริยธรรม ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านความมีระเบียบ ด้านความเมตตากรุณา ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความสามัคคี ด้านความอดทน ด้านความประหยัด และ ด้านความเสียสละ ผลการศึกษาพบว่า ตามความคิดเห็นของครูและผู้ปกครอง นักเรียนมีจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก^๒

๒. ด้านความรับผิดชอบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาล ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = ๑.๑๑๓) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นิจพร มาประเสริฐ** ได้วิจัยเรื่อง จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล พบว่า จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านจริยธรรมต่อองค์การ รองลงมาคือ ด้านจริยธรรมต่อตนเอง ด้านจริยธรรมต่อองค์การ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านจริยธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา^๓ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ทองย้อม สาครสูงเนิน** ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมการบริหารด้านคุณธรรมจริยธรรมของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต ๑ พบว่าพฤติ กรรมการบริหารการศึกษาที่ครูและกรรมการสถานศึกษาต้องการมากที่สุด คือการแสดงพฤติกรรม ๓ ด้านที่ต้องการ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการครองตน คือประพฤติตนดี ปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงานและประชาชนทั่วไป ปฏิบัติตนด้วยความยุติธรรม วางตนเป็นกลางไม่ลำเอียง มีความซื่อสัตย์สุจริต ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการครองคน คือ ให้อภัยยอมชดเชยแก่ผู้ร่วมงาน เมื่อทำงานบรรลุผลสำเร็จมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ซื่อสัตย์ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการครองงาน คือ มอบหมายงานให้ตรงกับ ความถนัด ความรู้ความสามารถ ใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ และพิจารณาความสำเร็จของงานโดยหลักยุติธรรม^๔

๓. ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตร์มหาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = ๐.๖๒๓) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณิรัตน์ เสนโนฤทธิ์** ได้วิจัยเรื่อง “คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ของบุคลากรโรงเรียนวัดใหญ่ศรีสุพรรณ สำนักงานเขตธนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ของบุคลากรโรงเรียนวัดใหญ่ ศรีสุพรรณ สำนักงานเขตธนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะทางสังคม และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

^๒ สุมาลี สุดจินดา, “จริยธรรมนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนในสังกัดคณะรักกางเขนแห่งจันทบุรี”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๔๖.

^๓ นิจพร มาประเสริฐ, “จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล”, ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช), ๒๕๕๓.

^๔ ทองย้อม สาครสูงเนิน, “การศึกษาพฤติกรรมการบริหารด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต ๑”, วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๘.

มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด^๕ น่าจะสอดคล้องกับงานวิจัยของสลิททิพ ชูชาติ ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน ๒๕๗ คน มีกลุ่มอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๒๑ คน และขนาดสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน ๒๐๑ คน ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการครองตน ตามหลักธรรมาภิบาล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๓$) ด้านการครองคน ตามหลักพรหมวิหารธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) และด้านการครองงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$)

๔. ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอดงเจริญ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๐$, S.D. = ๐.๘๖๒) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสลิททิพ ชูชาติ ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน ๒๕๗ คน มีกลุ่มอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๒๑ คน และขนาดสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน ๒๐๑ คน ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการครองตน ตามหลักธรรมาภิบาล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๓$) ด้านการครองคน ตามหลักพรหมวิหารธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) และด้านการครองงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$)^๖ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุมาลี สุจินดา ได้วิจัยเรื่อง จริยธรรมระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนสังกัดคณะรักกางเขน แห่งจันทบุรี ตามจริยธรรม ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านความมีระเบียบ ด้านความเมตตา กรุณา ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความสามัคคี ด้านความอดทน ด้านความประหยัด และ

^๕ มณีรัตน์ เสนอฤทธิ์, “คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ของบุคลากรโรงเรียนวัดใหญ่ศรีสุพรรณ สำนักงานเขตธนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร”, *หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา), ๒๕๕๓.

^๖ สลิททิพ ชูชาติ, “พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒”, *พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

ด้านความเสียสละ ผลการศึกษาพบว่า ตามความคิดเห็นของครูและผู้ปกครอง นักเรียนมีจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก^๗

๕. ด้านความซื่อสัตย์ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๔๙$, $S.D.=๐.๗๕๐$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นิจพร มาประเสริฐ** ได้วิจัยเรื่อง จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล พบว่า จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านจริยธรรมต่อองค์การ รองลงมาคือ ด้านจริยธรรมต่อตนเอง ด้านจริยธรรมต่อองค์การ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านจริยธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา^๘ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ทองย้อม สาครสูงเนิน** ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมการบริหารด้านคุณธรรมจริยธรรมของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต ๑ พบว่าพฤติ กรรมการบริหารการศึกษาที่ครูและกรรมการสถานศึกษาต้องการมากที่สุด คือการแสดงพฤติกรรม ๓ ด้านที่ต้องการ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการครองตน คือ ประพฤติตนดี ปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงานและประชาชนทั่วไป ปฏิบัติตนด้วยความยุติธรรม วางตนเป็นกลางไม่ลำเอียง มีความซื่อสัตย์สุจริต ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการครองคน คือ ให้คำยกย่องชมเชยแก่ผู้ร่วมงาน เมื่อทำงานบรรลุผลสำเร็จมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ซื่อสัตย์ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการครองงาน คือ มอบหมายงานให้ตรงกับ ความถนัด ความรู้ความสามารถ ใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ และพิจารณาความสำเร็จของงานโดยหลักยุติธรรม^๙

๖. ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๔๙$, $S.D. = ๐.๗๓๙$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **มนีรัตน์ เสนอฤทธิ์** ได้วิจัยเรื่อง “คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ของบุคลากรโรงเรียนวัดใหญ่ศรีสุพรรณ สำนักงานเขตธนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ของบุคลากรโรงเรียนวัดใหญ่ ศรีสุพรรณ สำนักงานเขตธนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะทางสังคม และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

^๗สุมาลี สุดจินดา, “จริยธรรมนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนในสังกัดคณะรักกางเขนแห่งจันทบุรี”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๔๖.

^๘นิจพร มาประเสริฐ, “จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล”, **ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช), ๒๕๕๓.

^๙ทองย้อม สาครสูงเนิน, “การศึกษาพฤติกรรมการบริหารด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต ๑”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), ๒๕๔๘.

มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด^{๑๐} น่าจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สลลทิพ ขูชาติ** ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมเชิงของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน ๒๕๗ คน มีกลุ่มอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๒๑ คน และขนาดสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน ๒๐๑ คน ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการครองตน ตามหลักธรรมาภิบาล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๓$) ด้านการครองคน ตามหลักพรหมวิหารธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$) และด้านการครองงาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$)

๕.๒.๒ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมัท จังหวัดสุโขทัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมัท จังหวัดสุโขทัย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๐.๔๖๑ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๗๙๔ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า เพศของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมัท จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นางสลลทิพ ขูชาติ** ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่า ครูผู้สอนที่มีเพศ, อายุ และขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ที่มีระดับนัยสำคัญทาง

^{๑๐} มณีรัตน์ เสนอฤทธิ์, “คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ของบุคลากรโรงเรียนวัดใหญ่ศรีสุพรรณ สำนักงานเขตธนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร”, **หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา), ๒๕๕๓.

สถิติที่ระดับ .๐๕^{๑๑} ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นวลละอ อแสงสุข** ได้วิจัยเรื่อง เปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ๖ ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความซื่อสัตย์ ด้านการพึ่งตนเอง ด้านความขยันหมั่นเพียร และด้านความเสียสละ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีระดับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่า เพศไม่ได้ส่งผลให้เกิดความแตกต่างต่อการแสดงออกของพฤติกรรมเชิงจริยธรรมแต่ระดับชั้นเรียนและผลสัมฤทธิ์ที่ต่างกันส่งผลต่อการแสดงออกของพฤติกรรมเชิงจริยธรรมให้มีความแตกต่างกัน^{๑๒}

สมมติฐานที่ ๒ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๑๓.๕๔๓ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๓๕ ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า อายุของประชาชนมีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุมาลี สัจจินดา** ได้วิจัยเรื่อง จริยธรรมระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนสังกัดคณะรักกางเขน แห่งจันทบุรี ตามจริยธรรม ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านความมีระเบียบ ด้านความเมตตา กรุณา ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความสามัคคี ด้านความอดทน ด้านความประหยัด และด้านความเสียสละ ผลการศึกษาพบว่าเปรียบเทียบจริยธรรมด้านความเมตตา กรุณา ความสามัคคี ความอดทน ความเสียสละและโดยรวมตามความคิดเห็นของครู และผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้าน ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ และความประหยัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕^{๑๓} ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นิจพร มาประเสริฐ** ได้วิจัยเรื่อง จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล การทดสอบสมมติฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในส่วนงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อจริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล ทั้งจริยธรรมในภาพรวม จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา จริยธรรมต่อองค์กร และจริยธรรมต่อสังคมและประเทศชาติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุในการทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล ทั้งจริยธรรมในภาพรวมและจริยธรรมต่อตนเองแตกต่างกัน^{๑๔}

สมมติฐานที่ ๓ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๖.๒๐๓ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๔๐๑ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความ

^{๑๑} สลิลทิพ ชูชาติ, “พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒”, **พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๑๒} นวลละอ อแสงสุข, “การศึกษาพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง”, **ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), ๒๕๔๔.

^{๑๓} สุมาลี สัจจินดา, “จริยธรรมนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนในสังกัดคณะรักกางเขนแห่งจันทบุรี”, **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต** สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๔๖.

^{๑๔} นิจพร มาประเสริฐ, “จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล”, **ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช), ๒๕๕๓.

คิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางสลิทิพ ชูชาติ ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่า ครูผู้สอนที่มีเพศ, อายุ และขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕^{๑๕} ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนวลละอ อแสงสุข ได้วิจัยเรื่อง เปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ๖ ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความซื่อสัตย์ ด้านการพึ่งตนเอง ด้านความขยันหมั่นเพียร และด้านความเสียสละ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีระดับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่า เพศไม่ได้ส่งผลให้เกิดความแตกต่างต่อการแสดงออกของพฤติกรรมเชิงจริยธรรมแต่ระดับชั้นเรียนและผลสัมฤทธิ์ที่ต่างกันส่งผลต่อการแสดงออกของพฤติกรรมเชิงจริยธรรมให้มีความแตกต่างกัน^{๑๖}

สมมติฐานที่ ๔ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๒๘.๖๖๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๐๐ ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๑ แสดงให้เห็นว่า อาชีพของประชาชนมีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุมาลี สัจจินดา ได้วิจัยเรื่อง จริยธรรมระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนสังกัดคณะรักกางเขน แห่งจันทบุรี ตามจริยธรรม ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านความมีระเบียบ ด้านความเมตตากรุณา ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความสามัคคี ด้านความอดทน ด้านความประหยัด และด้านความเสียสละ ผลการศึกษาพบว่าเปรียบเทียบจริยธรรมด้านความเมตตากรุณา ความสามัคคี ความอดทน ความเสียสละและโดยรวมตามความคิดเห็นของครู และผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้าน ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ และความประหยัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕^{๑๗} ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิจพร มาประเสริฐ ได้วิจัยเรื่อง จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล การทดสอบสมมติฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในส่วนงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อจริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล ทั้งจริยธรรมในภาพรวม จริยธรรมต่อตนเอง จริยธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา จริยธรรมต่อองค์กร และจริยธรรมต่อสังคมและประเทศชาติ แตกต่างกันอย่างมี

^{๑๕} สลิทิพ ชูชาติ, “พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒”, **พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๑๖} นวลละอ อแสงสุข, “การศึกษาพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง”, **ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), ๒๕๔๔.

^{๑๗} สุมาลี สัจจินดา, “จริยธรรมนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนในสังกัดคณะรักกางเขนแห่งจันทบุรี”, **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต** สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๔๖.

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุในการทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล ทั้งจริยธรรมในภาพรวมและจริยธรรมต่อตนเองแตกต่างกัน^{๑๘}

สมมติฐานที่ ๕ ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๒๓.๑๘๑ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๐๑ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๑ แสดงให้เห็นว่า รายได้ของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางสลิลทิพ ชูชาติ ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่า ครูผู้สอนที่มีเพศ, อายุ และขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕^{๑๙} ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนวลละออ แสงสุข ได้วิจัยเรื่อง เปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ๖ ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านความซื่อสัตย์ ด้านการพึ่งตนเอง ด้านความขยันหมั่นเพียร และด้านความเสียสละ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีระดับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่า เพศไม่ได้ส่งผลให้เกิดความแตกต่างต่อการแสดงออกของพฤติกรรมเชิงจริยธรรมแต่ระดับชั้นเรียนและผลสัมฤทธิ์ที่ต่างกันส่งผลต่อการแสดงออกของพฤติกรรมเชิงจริยธรรมให้มีความแตกต่างกัน^{๒๐}

^{๑๘} นิจจพร มาประเสริฐ, “จริยธรรมผู้บริหารของกลุ่มโรงแรมสยามโฮเทล”, **ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช), ๒๕๕๓.

^{๑๙} สลิลทิพ ชูชาติ, “พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒”, **พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๒๐} นวลละออ แสงสุข, “การศึกษาพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง”, **ปรัชญาคุณูปบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), ๒๕๕๔.

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัดสุโขทัย” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังต่อไปนี้

๑. ควรนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นวางแผนปรับปรุงคุณลักษณะของพนักงานเทศบาล
๒. ควรจัดทำป้ายหน่วยงานแต่ละหน่วยหรือแต่ละฝ่ายให้ประชาชนได้รับทราบ เพราะประชาชนบางท่านไม่รู้จักเจ้าหน้าที่พนักงาน เมื่อเวลามาติดราชการบางท่านจะไม่สามารถบอกได้ เพราะไม่ทราบชื่อบุคคล
๓. ควรจัดกิจกรรมการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เพื่อพัฒนาร่างกายและจิตใจแก่พนักงานเทศบาล
๔. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบกพร่องต่างๆ ของเทศบาล
๕. ควรจัดทำนโยบายการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถแก่ผู้บริหารเทศบาลเกี่ยวกับการศึกษาทางด้านจริยธรรม และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัย

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือแผนการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบ และสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมมากขึ้น
๒. ควรจัดหน่วยแพทย์มาตรวจที่หน่วยงาน เพื่อปรับปรุงสุขภาพร่างกายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
๓. ควรนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางพัฒนาเทศบาลต่อไป
๔. ผู้บังคับบัญชาควรมีเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณลักษณะของพนักงานในเทศบาลทุกท่าน

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัดสุโขทัย” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางพัฒนาวางแผนปรับปรุงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาล
๒. ควรนำคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของประชาชนมาพัฒนาต่อยอดให้กับเจ้าหน้าที่ในเทศบาล
๓. ควรนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางพัฒนาเทศบาลต่อไป
๔. ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น และควรมีการสัมภาษณ์เพิ่มเติมถึงแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหาร

เทศบาลตามความความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย

๕. ควรศึกษาประสิทธิภาพคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน ในด้านต่างๆ ให้เพิ่มมากขึ้น